

# Osiguranje motornih vozila

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Puni automobilski kasko

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje Punog automobilskog kaska.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje cestovnih vozila.



### Pokriće osiguranja

✓ Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju koja se u sporazumu s ugovarateljem osiguranja utvrđuje u visini koja predstavlja novonabavnu vrijednost vozila prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Kasko osiguranjem osigurano je vozilo od svih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim onih koji su zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja kao npr.:

- ✓ prometne nezgode (npr. udar, sudar, prevrnuće, iskliznuće...)
- ✓ krađe vozila
- ✓ pada ili udara nekog predmeta
- ✓ pada snijega ili leda ili dijelova zgrade na osigurano vozilo
- ✓ požara
- ✓ provale
- ✓ udara groma
- ✓ oluje
- ✓ tuče
- ✓ snježne lavine
- ✓ pada zračne letjelice
- ✓ loma i oštećenja svjetala i zrcala
- ✓ loma i oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu
- ✓ poplave
- ✓ bujice ili visoke vode
- ✓ potresa.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola s 0,5 i više promila alkohola u krvi ili uz prisutnost droge ili narkotika u organizmu u trenutku nesreće
  - ✗ prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole
  - ✗ štete koje nisu prijavljene policiji neposredno nakon saznanja o štetnom događaju, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika: krađe, sudara sa životinjom (osim ptice), eksplozije, požara, pada snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade na vozilo, zlonamjernog postupanja ili vandalizma
  - ✗ zbog pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, kvarom, lomom i dotrajalošću vozila
  - ✗ eksplozivnom napravom bilo koje vrste
  - ✗ zbog korištenja vozila bez propisane zimske opreme
  - ✗ kao posljedica rata
  - ✗ zbog rukovanja teretom ili zbog greške u materijalu ili zbog lošeg rukovanja vozilom
  - ✗ za vrijeme sudjelovanja vozila na utrka, pripremim treninzima ili mjerenjima pri postizanju najveće brzine i/ili ubrzanja, uključujući i sve štete nastale na trkačim stazama i testnim poligonima osim ako se drukčije ugovori
  - ✗ krađom ili gubitkom pogonskog goriva
  - ✗ zbog kretanja dionicom ceste zatvorenom za promet
  - ✗ kod prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom ili trajektom
  - ✗ zbog umanjene vrijednosti vozila nakon obavljenog popravka
  - ✗ za vrijeme podnajma
  - ✗ kaznenim djelom objesne vožnje
  - ✗ pronevjerom, prijevarom ili utajom
- Ostala isključenja obveze osiguratelja navedena su u članku 8. primjenjujućih Uvjeta



## Ograničenja pokrića

- ! troškovi popravka u inozemstvu nadoknađuju se samo do iznosa koliko bi trošak iznosio u Republici Hrvatskoj
- ! dodatna oprema naknadno ugrađena u motorno vozilo (ukoliko se posebno ne ugovori) do iznosa 700,00 EUR
- ! u slučaju prijavljene dvije ili više šteta u jednoj osigurateljskoj godini, primjenjuje se obvezna franšiza za više šteta kojom osiguranik sam snosi jedan dio štete
- ! ako je ugovoreno sudjelovanje osiguranika u svakoj šteti u određenom iznosu, odšteta će se umanjiti za iznos koji je ugovoren i tada se neće primijeniti obvezna franšiza za više šteta.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte, osim ako se drugačije ne ugovori.



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja
- prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, te njihovu promjenu ili nastanak novih okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju
- odmah obavijestiti osiguratelja ako se od sklapanja ugovora o osiguranju do trenutka ispunjenja oba odgovorna uvjeta vozilo ošteti
- poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja
- najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja s navedenim uništenjima, oštećenjima, krađom vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme, kao i poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, kako ne bi nastupile posljedice čl. 18. st. 3. primjenjujućih uvjeta
- pružiti i pribaviti sve ostale podatke i dokaze koji su potrebni radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete
- obavijestiti osiguratelja o promijeni imena i prezimena, naziva i promijeni prebivališta odnosno sjedišta



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima. Kad se ugovor o osiguranju sklapa s odgovornim uvjetima bez obzira ugovori li se plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, cjelokupni iznos premije osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se unutar roka od 10 (deset) dana nakon sklapanja ugovora o osiguranju. Kad se ugovor o osiguranju sklapa bez odgovornih uvjeta bez obzira ugovori li se plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, cjelokupni iznos premije osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori. Bez obzira je li ugovor o osiguranju sklopljen s ili bez odgovornih uvjeta ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok. Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme u trajanju do 1 godine, ali ni u kojem slučaju u trajanju kraćem od 15 dana.

Kada se ugovor o osiguranju sklapa uz odgovorne uvjete, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja samo ako se u roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora ispune odgovorni (suspenzivni) uvjeti: da ugovaratelj osiguranja plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja i dostavi fotografije neoštećenog vozila (predmet osiguranja) isključivo primjenom jedinstvene web poveznice koja će ugovaratelju osiguranja biti dostavljena elektroničkim putem.

Kada se ugovor o osiguranju sklapa bez primjene odgovornih uvjeta, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tog dana plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, u slučaju kad je ugovoreno plaćanje u obrocima. Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije, nije plaćena do dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana kada je premija ili prvi obrok premije plaćen.

Osigurateljno pokriće prestaje neovisno o tome sklapa li se ugovor o osiguranju uz primjenu ili bez primjene odgovornih uvjeta istekom onog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju do godine dana nije moguće otkazati. Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 dana od

dana sklapanja ugovora. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.